

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг в сфере образования в
МАДОУ ДС №2
на 2021-2022 уч. год

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАДОУ ДС №2 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,8%)					
Разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Сентябрь 2021 года	Старший воспитатель Белан Д.О.		

организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обратная связь» (для внесения предложений, о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	сентябрь 2021 года	Старший воспитатель Белан Д.О.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов (97%)					
Провести мероприятия по созданию условий для обучения детей-инвалидов	Создание специальных условий для детей с ЗАР, ЗРР. Организация курсов повышения квалификации для педагогов по инклюзии.	Постоянно	Старший воспитатель Белан Д.О.		май 2021

	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 декабря 2022г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 декабря 2022г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	До сентября 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	До 31 декабря 2022г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6%)

Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.		
	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.		
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%)

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		